



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Letzte Aktualisierung: 19.04.2021

## 1. Informationen zu unserem Online Shop

### Vertragspartner:

**JAKO-O - eine Marke der HABA Sales GmbH & Co. KG -nachfolgend kurz „JAKO-O“ genannt**

**August-Grosch-Straße 28-38  
96476 Bad Rodach**

**Tel.: 0 95 64 / 929 11 12**

**Montag bis Freitag: 8:00 bis 20:00 Uhr**

**Samstag: 8:00 bis 18:00 Uhr**

**E-Mail: [service@jako-o.de](mailto:service@jako-o.de)**

**Registergericht Coburg, HRA 5220**

**USt-IdNr.: DE 815831282**

**WEEE-Reg.-Nr. DE 35113826**

**Persönlich haftender Gesellschafter: HABA Administration GmbH, August-Grosch-Str. 28-38, 96476 Bad Rodach, Germany, Registergericht Coburg, HRB 4746, die ihrerseits durch die Geschäftsführer Tim Steffens (CEO) und Sabine Habermaass vertreten wird.**

Unser Shop richtet sich ausschließlich an Endkunden. Daher stellen wir alle Rechnungen ausschließlich mit dem jeweils gültigen Mehrwertsteuerzusatz aus. Eine nachträgliche Änderung Ihrer Rechnung ist uns aus Prozessgründen nicht möglich.

Es bestehen folgende Lieferbeschränkungen: Wir liefern nur an Kunden, die Ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in Deutschland haben und hier eine Lieferadresse angeben können.

So bestellen Sie in unserem Shop:

1. Sie legen die gewünschten Artikel in den Warenkorb. Im Warenkorb können Sie jederzeit Artikel löschen oder die Anzahl ändern. Wenn Sie die Artikel aus Ihrem Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auf "Zur Kasse" - damit gelangen Sie zum Bestellvorgang.
2. Melden Sie sich bitte mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an oder registrieren Sie sich als neuer Kunde.
3. Im nächsten Schritt wählen Sie Ihre gewünschte Zahlart aus.
4. Im letzten Schritt erhalten Sie eine Übersicht mit allen Daten Ihrer Bestellung (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Menge, Preis, Zahlungsart). Überprüfen Sie, ob alle

Angaben stimmen. Sie können Ihre Bestelldaten korrigieren bzw. ändern, indem Sie auf "Ändern" klicken.

5. Durch Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ senden Sie Ihre Bestellung an uns ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss eines Kaufvertrages an.

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Jetzt kaufen" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern soll Sie darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Mit einer zweiten automatisch generierten E-Mail bestätigen wir unsere Vertragsannahme (Auftragsbestätigung) und fassen Ihre Bestellung zusammen. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware oder durch Mitteilung der Auslieferung annehmen. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Ihre Bestellung wird bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihrer Bestellung verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail, Fax oder Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

## 2. Kauf auf Probe

Bei JAKO-O kaufen Sie auf Probe, d. h. Sie können gelieferte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb 14 Tagen nach Erhalt kosten- und risikolos zurückgeben. Ausgenommen sind extra für Sie angefertigte Artikel mit Namenszug, sowie entsiegelte CDs, CD-ROMs, DVDs und Hygieneartikel. Der Kaufvertrag wird nach Erhalt der Ware durch Ihre Billigung bindend. Die Billigung gilt als erfolgt, wenn Sie uns innerhalb der 14-tägigen Billigungsfrist weder eine anderweitige Nachricht zukommen lassen, noch die gelieferte Ware zurücksenden. Nach der Billigung steht Ihnen darüber hinaus das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht zu. Das Porto für die Rücksendung übernehmen wir. Am einfachsten geht die Rücksendung mit der Originalverpackung. Bitte verwenden Sie unser Retouren-Etikett. Sollte kein Retouren-Etikett vorhanden sein, können Sie es hier ausdrucken.

Natürlich interessiert uns, warum Sie die Artikel zurückschicken. Deshalb können Sie uns auf dem Rücksendeschein Ihre Gründe mitteilen.

Eine Paketannahmestelle in Ihrer Nähe finden Sie für Hermesunter <https://www.myhermes.de/paketshop> sowie für DHL unter<https://www.dhl.de/de/privatkunden/pakete-versenden/pakete-abgeben/filiale.html>.

## 3. Widerrufsbelehrung für VERBRAUCHER

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstands für Sie bindend geworden ist. (Kauf auf Probe)

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (JAKO-O, August-Grosch-Straße 28-38, 96476 Bad Rodach, Telefonnummer: 0 95 64 / 929 11 12, Telefaxnummer: 0 95 64/92 96 62 500, E-Mail-Adresse: [service@jako-o.de](mailto:service@jako-o.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen,

informieren. Sie können dafür das hier bereitgestellte Muster-**Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:**

### **Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen**

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

### **Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen**

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## **4. Lieferbedingungen / Versandkosten:**



**Lieferung per Paketdienst** (Hermes oder DHL - zustelloptimiert) – in 2 - 5 Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung, sofern alle Artikel vorrätig sind. Personalisierte Artikel mit Namen benötigen 2 - 3 Wochen Lieferzeit. Abweichende Lieferzeiten sind in der Artikelbeschreibung angegeben. Wunschtermine und Lieferungen an DHL Packstationen sind nicht möglich! Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

Für **Porto und Verpackung** berechnen wir Ihnen regulär eine Pauschale von 4,95 EUR.

**Porto-Flatrate:** Mit der JAKO-O Porto-Flatrate zahlen Sie einmalig 14,95 EUR Porto und bestellen anschließend beliebig oft innerhalb eines Jahres portofrei (Mindestbestellwert jeweils 20,00 EUR pro Bestellung). Porto Flatrate Art.-Nr. 910031 – gültig für 365 Tage.

**Lieferung per Spedition:** Möbel und sperrige Artikel werden per Spedition oder Paketdienst geliefert. Auch hierfür zahlen Sie lediglich die reguläre Porto- und Verpackungspauschale von 4,95 EUR. Bei Möbelbestellungen ist die Angabe Ihrer Telefonnummer zur Terminabstimmung der Lieferung notwendig. Lieferzeit mit Spedition: 4 – 6 Wochen.

## 5. Gewährleistung und Garantien

Gewährleistung: Die gesetzliche **Gewährleistungspflicht** beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d. h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer. Bei Problemen steht Ihnen unser Kunden-Service-Center mit Rat und Tat zur Seite.

### **JAKO-O 10-Jahres-Garantie auf Möbel:**

JAKO-O garantiert Ihnen nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, dass die an Sie gelieferten **JAKO-O Möbel**, die in der Produktbeschreibung mit dem Symbol „**Garantie 10 Jahre**“ gekennzeichnet sind, innerhalb eines Zeitraumes von 10 Jahren ab Auslieferung (Garantiefrist) frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind.

Von Ihnen geltend gemachte Fehler wird JAKO-O nach eigenem Ermessen auf seine Kosten durch Reparatur oder Lieferung neuer oder generalüberholter Teile beheben. Sonstige Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, gegen JAKO-O sind ausgeschlossen.

Ihre vertraglichen oder gesetzlichen Rechte, insbesondere Gewährleistungsrechte gegenüber JAKO-O werden durch diese Garantie nicht berührt.

#### **Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, wenn**

- das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von der normalen Bestimmung oder den Vorgaben von JAKO-O (gemäß Gebrauchsanweisung) abweichenden Gebrauch verursacht sind, insbesondere keine warentypischen, natürlichen oder normalen Verschleißerscheinungen, Schäden durch spitze, scharfkantige, heiße oder feuchte Gegenstände, Quellschäden durch stehende Feuchtigkeit, mutwillige Zerstörung oder unsachgemäße Behandlung durch z. B. falsche Reinigungsmittel;
- das Produkt nicht zuvor vom Garantienehmer oder einem Dritten verändert oder unsachgemäß instand gesetzt oder montiert wurde;
- in das Produkt nur von JAKO-O autorisiertes Zubehör eingebaut wurde.

Garantieansprüche können nur durch Übergabe oder Einsendung des Produkts an JAKO-O geltend gemacht werden. Bitte kontaktieren Sie hierzu vorab unser Kunden-Service-Center (Tel.: 09564 929 603 87; Fax: 09564 929 66 25 00; E-Mail: [moebel@jako-o.de](mailto:moebel@jako-o.de)), um Ihre Garantieabwicklung zu besprechen. In berechtigten Garantiefällen tragen wir die Hin- und Rücksendekosten.



Voraussetzung des Garantieanspruchs ist weiterhin die Vorlage der Originalrechnung mit Kaufdatum.

Diese Garantie gilt in dem vorstehend genannten Umfang und unter den oben genannten Voraussetzungen (einschließlich der Vorlage des Kaufnachweises auch im Falle der Weiterveräußerung) für jeden späteren, künftigen Eigentümer des Produkts.

## 6. Zahlungsbedingungen

Wir behalten uns vor, Ihnen aufgrund unserer internen Kreditrichtlinien für die gewünschte Lieferung nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten. Eine individuell bewertete Bonitäts- und Adressprüfung wird bei jeder Bestellung durchgeführt und hängt von vielen verschiedenen Faktoren ab, z. B. Ihrem Bestell- und Retourenverhalten, der Höhe Ihres Bestellwertes, einer Prüfung der Lieferadresse und Ihrem Zahlungsverhalten.

### **Per Rechnung:**

Zahlbar innerhalb von 14 Tagen, Bonität vorausgesetzt. Sollte Ihre Bonität bei der Prüfung durch ein unabhängiges Institut oder bei unserer internen Prüfung nicht vollkommen bestätigt werden, beliefern wir Sie gegen Vorkasse oder Kreditkartenzahlung.

Liegt uns Ihre E-Mail-Adresse vor, senden wir Ihnen die Rechnung vorzugsweise per E-Mail zu (PDF-Anhang).

Die Lieferung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei offenkundigen Betrugsfällen zögern wir nicht, Anzeige zu erstatten.

### **Per Kreditkarte:**

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: MasterCard und Visa. Die Belastung Ihrer Kreditkarte in Höhe des kompletten Auftragswertes erfolgt mit Übergabe Ihrer Bestellung an unsere Versandabteilung.

Nach dem Absenden der Bestellung geben Sie Ihre Kreditkarten-Daten direkt bei unserer Partnerfirma Computop ein, dem führenden Dienstleister für die sichere Zahlungsabwicklung per Kreditkarte. Ihre Daten werden aus Sicherheitsgründen nicht in unserem System gespeichert. Daher müssen Sie Ihre Kreditkarten-Nr. bei jeder Bestellung neu angeben.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig! Deshalb setzen wir die Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software SSL ein. Mit diesem Verfahren werden Ihre Daten wie Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr. usw. verschlüsselt und sicher im Internet übertragen.

Nur der berechtigte Computop-Server kann Ihre Daten wieder entschlüsseln. Während der Übertragung können Unbefugte, die versuchen Daten abzufangen, Ihre Informationen nicht lesen!

Bitte beachten Sie, dass bei Zahlung mit Visa oder MasterCard eine zusätzliche Authentifizierung nötig ist: das 3D-Secure-Verfahren Verified by VISA<sup>®</sup> bzw. „Mastercard Identity Check“. Hierbei wird je nach Kreditinstitut ein persönlicher Authentifizierungscode abgefragt, mit dem die Rechtmäßigkeit der Zahlung bestätigt wird. Den Code erhalten Sie von Ihrer Bank oder haben ihn bereits vorliegen. Sowohl schon angemeldete als auch noch nicht registrierte Kunden werden über die Zahlungsabwicklung automatisch auf die Seite ihrer Bank weitergeleitet. Bitte folgen Sie den dort angegebenen Schritten. Die Übertragung findet gesichert und ausschließlich zwischen Ihnen und Ihrer Bank statt – wir haben dabei keinen Zugriff auf Ihre Daten!

Bei Rücknahme von Artikeln, die mit Kreditkarte bezahlt wurden, erfolgt eine automatische Gutschrift auf Ihr Kreditkarten-Konto.



### **Per Vorkasse:**

Wir vereinbaren (im Einzelfall) gemeinsam die Vorabüberweisung und nach Verbuchung Ihrer Zahlung verschicken wir Ihr Paket.

Unsere Bankverbindung und weitere Zahlungshinweise erhalten Sie nach der Bestellung im Online-Shop per E-Mail. Die Ware wird für 10 Tage reserviert. Je nach Kreditinstitut kann es ein bis vier Werktage dauern, bis Ihre Zahlung bei uns eintrifft.

### **Per Bankeinzug (SEPA-Basislastschriftverfahren):**

Dies ist bei Internet-Bestellungen und einem deutschen (oder österreichischen) Girokonto möglich. Bitte geben Sie im Schritt 2 „Zahlungsart wählen“ IBAN und BIC ein. Diese stehen z. B. auf den Kontoauszügen oder auf der EC-Karte. Der Einzug der Lastschrift erfolgt 20 Tage nach Rechnungsdatum. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Ihren Lasten, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch uns verursacht wurde.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig! Deshalb setzen wir die Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software SSL ein. Mit diesem Verfahren werden Ihre Daten wie Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr. usw. verschlüsselt und sicher im Internet übertragen. Nur unser JAKO-O Server kann Ihre Daten wieder entschlüsseln. Während der Übertragung können Unbefugte, die versuchen Daten abzufangen, Ihre Informationen nicht lesen!

Wenn Sie Produkte zurückgeben, entscheiden Sie, ob wir den Betrag Ihrem Kunden-Konto oder Ihrem Bank-Konto gutschreiben.

### **Per PayPal oder PayPal Express:**

bei Internet-Bestellungen. Die Abbuchung des kompletten Auftragswertes erfolgt mit Übergabe Ihrer Bestellung an unsere Versandabteilung.

PayPal ist ein Online-Zahlungsservice, mit dem Sie sicher, einfach und schnell bezahlen können – und das gebührenfrei. Wenn Sie sich für PayPal entschieden haben, leiten wir Sie nach dem Abschicken Ihrer Bestellung direkt auf die Seiten von PayPal weiter. Dort können Sie sich mit Ihren PayPal-Zugangsdaten anmelden oder ein neues Konto einrichten. (Anmeldung und weitere Infos unter [www.paypal.com](http://www.paypal.com).) PayPal Express: ermöglicht bequemes Bezahlen direkt von der Produktseite oder vom Warenkorb aus. Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite von PayPal weitergeleitet. Bestellinformationen, wie Kreditkarten- oder Adressdaten, werden direkt von PayPal übergeben und müssen nicht erneut eingegeben werden. Um den Rechnungsbetrag über PayPal Express bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Anmeldung und weitere Infos unter [www.paypal.com](http://www.paypal.com). Bei der Weiterleitung auf die Webseite von PayPal gelten die AGB von PayPal. Bei Rücknahme von Artikeln, die mit PayPal oder PayPal Express bezahlt wurden, erfolgt eine automatische Gutschrift auf Ihr PayPal-Konto.

## **7. Preise**

Alle Preisangaben sind in Euro und verstehen sich zuzüglich der Versandkosten von 4,95 EUR. In den Preisen ist die gültige gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Im Fall einer Mehrwertsteuererhöhung behalten wir uns eine Erhöhung der Preise vor. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Irrtum vorbehalten!



Bücher unterliegen dem Buchpreisbindungsgesetz, d. h. wir sind an die von den Verlagen festgesetzten Preise gebunden und dürfen keine Preisnachlässe/Rabatte geben. Zu Büchern gehören auch Musiknoten, kartografische Produkte, bestimmte CDs, e-Books sowie kombinierte Produkte, bei denen eines der genannten Erzeugnisse die Hauptsache bildet.

Auf unsere qualitativ hochwertigen Produkte gewähren wir keine generellen Rabatte oder Skonti, weil wir unsere Preise fair kalkulieren - Nur so können wir langfristig Qualität garantieren.

Von allen Aktions-Rabatten grundsätzlich **ausgeschlossen** sind reduzierte Artikel, Gutscheine, Seminare und buchpreisgebundene Artikel.

## 8. Datenschutzhinweis

Wir, JAKO-O - eine Marke der HABA Sales GmbH & Co. KG, August-Grosch-Str. 28-38, 96476 Bad Rodach (nachfolgend JAKO-O) sind für die Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verantwortlich.

Wir erheben und verarbeiten, soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen der DGSVO zulässig, personenbezogene Daten zur Auftragsabwicklung, zur Pflege von Kundenbeziehungen und für Werbeansprachen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), b) und f) DSGVO. In diesem Zusammenhang übermitteln wir Ihre Daten, soweit dies notwendig ist, auch an Dritte, z. B. Post- und Paketversender, Streckenlieferanten.

JAKO-O kann zudem die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten, um Sie postalisch über weitere interessante Produkte aus unserem gesamten Portfolio sowie unserer Schwesterunternehmen (siehe verbundene Unternehmen) und sorgfältig ausgewählter Versandunternehmen, Markenhersteller und Verlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zu informieren oder Ihnen E-Mails mit technischen Informationen rund um Ihre Bestellung zukommen zu lassen.

**Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung durch uns oder Dritte jederzeit widersprechen – per E-Mail an [service\(at\)jako-o.de](mailto:service(at)jako-o.de) oder auf dem Postweg an JAKO-O, Datenschutz, 96475 Bad Rodach.**

Zum Zwecke der Bonitätsprüfung können wir Ihre zur Adress- und Bonitätsprüfung erforderlichen Daten gegen die von der CRIF Bürgel GmbH, Radlkofenstr. 2, 81373 München gespeicherten Daten abgleichen, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben. Die dort gespeicherten Daten beziehen auch Erkenntnisse aus mathematisch-statistischen Verfahren ein.

Ausführliche Infos zur Verarbeitung Ihrer Daten und Rechte mit dem Thema Datenschutz erfahren Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## 9. Gewinnspiele

### Teilnahmebedingungen Gewinnspiele

Die Ausführlichen Teilnahmebedingungen zu den Gewinnspielen können Sie sich » hier als PDF herunterladen.

## 10. Service und Hinweise

### So erreichen Sie uns

**Per Internet:** [www.jako-o.de](http://www.jako-o.de)

**E-Mail:** [service@jako-o.de](mailto:service@jako-o.de)

(Tipp: Am Telefon können wir Ihre Fragen schneller und direkter beantworten.)



**Per Telefon:** 0 95 64 / 929 11 12

Montag bis Samstag: 8.00 bis 22.00 Uhr - Sonntag ist Familientag!  
Aber per Internet sind wir Tag und Nacht für Sie da!

**Per Fax:** 0 95 64/92 96 62 500

**Per Post:**

JAKO-O - eine Marke der  
HABA Sales GmbH & Co. KG  
96475 Bad Rodach

**Bitte vergessen Sie Ihre Adresse nicht!**

(Wir bekommen durchschnittlich 10 Aufträge pro Tag ohne Adresse)

**Kein Mindestbestellwert:**

Weil wir Ihnen auch den kleinsten Wunsch erfüllen möchten, gibt es bei JAKO-O keinen Mindestbestellwert (ausgenommen Freundschaftswerbung und bestimmte Aktionen mit Mindesteinkaufswert).

**Mindesteinkaufswert**

Aktions-Gutscheine oder Aktions-Vorteile, die an einen Mindesteinkaufswert geknüpft sind, sind nur dann gültig, wenn der Mindesteinkaufswert nicht unterschritten wird. Der Gutschein/Vorteil verfällt, wenn aufgrund von Retouren oder Stornierungen der Mindesteinkaufswert nicht erreicht wird.

**Artikel mit Namen**

Bitte prüfen Sie den gewünschten Namen sorgfältig auf die korrekte Schreibweise und geben Sie gegebenenfalls an, ob wir den Namen in Druckschrift (D) oder Schreibschrift (S) aufbringen sollen.

Artikel mit Namen haben eine längere Lieferzeit und sind von Rücknahme und Umtausch ausgeschlossen.

**Lieferanschrift**

Eine separate Lieferadresse ist möglich. Sind Sie berufstätig oder kurzzeitig unter einer anderen Adresse zu erreichen, liefern wir auch an eine Wunschadresse oder an einen Hermes Paket-Shop in Ihrer Nähe.

**Lieferung ins Ausland**

Für Lieferungen nach Österreich steht Ihnen unser Shop [www.jako-o.at](http://www.jako-o.at), für Lieferungen in die Schweiz unser Shop [www.jako-o.ch](http://www.jako-o.ch) und für Lieferungen in alle anderen EU-Länder unser Shop [www.jako-o.com](http://www.jako-o.com) zur Verfügung. Bitte wählen Sie dort Ihr Land aus.

**Rabatt für besondere Familien**





Wir gewähren 5 % Rabatt für Familien mit Mehrlingen, Großfamilien ab 4 Kindern, Familien mit besonderen Kindern (ab Behinderungsgrad 50 %). Als Beleg benötigen wir Kopien der Geburtsurkunden bzw. des Behinderten-Ausweises. Den Rabatt können Sie schon während der Schwangerschaft in Anspruch nehmen. Bitte einfach Kopie des Mutterpasses mitsenden. Die Kopien der Belegdokumente werden bei uns nicht gespeichert oder archiviert.

Der Rabatt gilt nicht für reduzierte Artikel, Gutscheine, Seminare und buchpreisgebundene Artikel. Er ist nicht kombinierbar mit Sammelbesteller-Vorteilen. Maximal-Rabatt 5 % – nicht addierbar (d.h. kein zusätzlicher Rabatt auf bereits reduzierte Artikel).

Der Familien-Rabatt hat das alte Sammelbesteller-Programm abgelöst. Die Bedingungen des Familien-Rabatts gelten automatisch für diese Kunden.

### **Unsere Testkriterien**

Wir testen alle Produkte sorgfältig mit unseren Kindern. Nur Artikel, die wir für sinnvoll, langlebig und der kindlichen Entwicklung förderlich erachten, haben überhaupt eine Chance, in den Katalog zu kommen. Die praktische Anwendung im täglichen Leben steht im Mittelpunkt! Dann prüfen wir, ob der Hersteller die gesetzlichen Richtlinien einhält, um so gesundheitliche Risiken einzuschränken. Das ist ein Muss.

### **So gehen wir mit Nichtzahlern um**

Wir schicken eine erste Mahnung per E-Mail, alternativ per Post (Mahnggebühr 2,50 EUR). Danach erinnern wir Sie noch einmal per Post (Mahnggebühr zweite Mahnung 5,00 EUR). Zwei Wochen später (wenn keine Zahlung erfolgte) geht die Rechnung zu einem Inkasso-Büro mit erheblichen Kosten für den Nichtzahler. Wir tun das nicht gerne, aber wir stecken unsere Energie lieber in gute Produkte und Preise als ins „Geldeintreiben“.

Hinweis zu unseren Mahnungen per E-Mail: JAKO-O versendet Zahlungserinnerungen und Mahnungen ausschließlich unter der E-Mail-Adresse [buchhaltung@jako-o.de](mailto:buchhaltung@jako-o.de). Unsere E-Mail enthält immer ein vollständiges Impressum. Der Anhang erfolgt als PDF-Datei.

Passen Sie bei vermeintlichen E-Mails von JAKO-O genau auf. [Mehr Infos über Phishing-Mails hier.](#)

### **Mit Freunden bestellt spart Geld!**

Porto-Teil-Aktion: Laden Sie Freunde, Bekannte und Verwandte zum Mitbestellen ein! Sie sparen so viel Geld und wir viel Aufwand, denn wir müssen nur 1 Paket verpacken und verschicken!

### **Unsere Kataloge**

Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir an einen Kunden, der sich 1 Jahr lang nicht bei uns gemeldet hat, keinen Katalog mehr schicken. Auf Anforderung senden wir selbstverständlich sofort den Katalog auf die Reise.

Unser Hauptkatalog erscheint im August/September, der Frühling/Sommer-Katalog im Januar/Februar.

Vermissten Sie Artikel (aus alten Katalogen), fragen Sie einfach nach.

### **EHI Geprüfter Online-Shop**

Unser Shop [www.jako-o.de](http://www.jako-o.de) trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der



Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen:

<https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien>

## 11. Alternative Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitbelegungen im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbelegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet: [service@jako-o.de](mailto:service@jako-o.de).

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Sollten wir dabei keine Einigung erreichen, so sind wir in Streitfällen, die einen Betrag von mehr als 500 Euro betreffen, gerne zur Durchführung eines für den Kunden kostenfreien Schlichtungsverfahrens vor der folgenden anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle bereit:

Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

Tel: 07851 / 795 79 40

Fax: 07851 / 795 79 41

E-Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de)

[www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de)